

杨忠礼基金会居家学习计划：申请 YES 免费 40GB 网络配套 常见问题解答 (FAQ)

一、居家学习计划 (Learn from Home) 免费提供 40GB 流量的 SIM 卡配套包含什么？

答：这个配套共有：

- (1) 一张免费预付 YES SIM 卡与电话号码；
- (2) 免费 40GB 的网络流量，且享有自启动服务算起的 60 天有效期帐号。

二、要通过哪些审查，才能获得 40G 数据的免费 SIM 卡？

答：首先，我们需确认您的子女是否为华文独立中学的在籍学生。申请表格上附有华文独中名单。完成审查后，您将收到电子邮件告知后续步骤。

三、如何确认我的申请是否成功？

答：成功申请者将收到 YES 电讯公司的简讯和电邮通知。

四、如何领取 YES 预付 SIM 卡？

答：我们的配送人员将寄交 SIM 卡给所有成功申请者。

五、我要如何为有多名孩子提出申请？

答：每张申请表格只供一名学生填写，您需为每位孩子逐一申请。惟申请者的预付帐号合计不得超过 5 个。

六、YES 预付帐号是否具有有效期？

答：是的。YES 预付帐号的有效期限是启动服务算起的 60 天。

七、如果超过有效期限，会否被额外收费？

答：不会。40GB 的网络流量是免费的，只在启动服务算起的 60 天内方为有效。

八、如何启动 YES 预付 SIM 卡？

答：

- (1) 请浏览网页资讯：<https://shop.yes.my//activate/do>
- (2) 然后，分别输入“订单号码”（参考电邮）和“YES 手机号码”。
- (3) 选择“启动”（Activate）键后，您的 SIM 卡将在 2 分钟内启用。

九、如何查悉我的手机是否可以使用 YES 预付 SIM 卡？

答：欲知更多有关支援手机设备的完整资讯，请浏览：

<https://www.yes.my/supported-devices>

十、 如何查询 YES SIM 卡能否在我的所在区域使用？

答： 欲查询您的所在地是否为 YES 网络覆盖范围，请浏览：

<https://www.yes.my/support/coverage>

十一、 如需了解更多详情，可以联络什么单位？

答： 任何洽询，欢迎电邮：learnfromhome.icss@yes.my

十二、 如何登入 Frog Play Moblie App？

答： 请在登入界面输入 frog.school，然后点击下一步（Next）即可以面子书注册账号。